



CUNOC

Dirección General de Investigaciones

Baldomero Arriaga Jerez



Encuesta

Valoración de los servicios de educación del nivel medio, público y privado, en el municipio de Quetzaltenango.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



CUNOC
Dirección del Sistema de Investigación
JOSÉ BALDOMERO ARRIAGA JEREZ

Informe de investigación

**Encuesta: Valoración de los servicios de educación
del nivel medio, público y privado, en el municipio de
Quetzaltenango**

**Jorge Lemus Chávez
Yendi Yomara Santos Rodas**

Quetzaltenango marzo de 2025

Presentación:

La Dirección del Sistema de Investigación del Centro Universitario de Occidente (Dicunoc), “José Baldomero Arriaga Jerez”, presenta los resultados de la encuesta denominada: **“Valoración de los servicios de educación media pública y privada en el municipio de Quetzaltenango”**, como producto de una de las etapas de la investigación denominada: **“Fractales de la educación media el municipio de Quetzaltenango”** con la finalidad de que sean conocidos por los vecinos de este municipio, comunidad universitaria, personal de educación, medios de comunicación y sociedad en general.

La coordinación de esta encuesta, estuvo a cargo del profesor Jorge Lemus Chávez y la Maestra Yendi Yomara Santos Rodas, investigadores de la Dicunoc.

Esta encuesta, fue posible gracias al apoyo del profesor Erick Fabricio Barillas Herman y sus estudiantes del séptimo semestre de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría del Cunoc.

Objetivos:

Los objetivos de esta encuesta fueron conocer los siguientes aspectos de los servicios de educación media básica pública y privada, en el municipio de Quetzaltenango:

1. Características de las personas objeto de estudio.
2. Aspectos que se toman en cuenta al momento de elegir un establecimiento educativo.
3. Factores más importantes que se toman en cuenta, para elegir determinado tipo de establecimiento educativo.
4. Tipo de instituto que se considera como el más importante para la formación de los jóvenes estudiantes.
5. Factores que determinan la confianza de los usuarios para elegir entre un establecimiento público o privado.
6. Las principales debilidades que enfrenta actualmente la educación media básica pública y privada.

Metódica:

Para llevar a cabo esta encuesta, se definió como población objeto de estudio, a los padres o familiar que hubiera tenido o tenía a un miembro de su familia cercano estudiando en el nivel medio educativo, en establecimientos públicos, privados o por cooperativa.

Se tomó una muestra probabilística estratificada de 1,179 personas, estableciendo como máximo un error de muestreo de 5.5% y un nivel de significancia de 5%. Los estratos fueron las 12 zonas y 10 cantones del área rural del municipio de Quetzaltenango (el detalle se puede ver en el anexo I), de los cuales 54.2% fueron mujeres y 45.8% hombres.

Para la recopilación de los datos, se administró cara a cara una boleta de encuesta electrónica (ver anexo III), mediante la plataforma SurveyMonkey y el apoyo de 182 estudiantes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría del Cunoc. Para el procesamiento de los datos, se empleó Excel y SPSS.

La encuesta tuvo una duración que inició el 5 de agosto de 2024 al 28 de febrero de 2025. Los datos se recopilaron del 10 al 23 de octubre de 2024.

Se encuestaron personas de 16 a 72 años de edad, con un promedio de edad de 41.8 años, de las cuales, 47.8% fueron adultos jóvenes (16 a 40 años de edad), 49.9% adultos medios (41 a 64 años de edad) y 2.3% adultos mayores (65 a 72 años de edad). Para mayor detalle sobre el perfil de los encuestados, ver al final el anexo II.

1. Características del nivel básico.

Según la Ley Nacional de Educación, la Educación Media está conformada por el ciclo de educación Básica y el Ciclo Diversificado. El nivel básico se desarrolla con poblaciones estudiantiles que se mantienen en los rangos entre 11 a 15 años. La importancia académica de cursar el nivel, estriba en el desarrollo de habilidades generales o básicas para facilitar la incorporación de los estudiantes en el mercado de trabajo, pero principalmente para que la población estudiantil desarrolle competencias para su acreditación al nivel de formación de carrera intermedia o diversificado.

La edad del estudiante de básico resulta crucial para el sistema educativo y la educación de la adolescencia en el país se plantea como un sinónimo de vulnerabilidad. La etapa de transición biológica por la que se atraviesa es ocasión de transformaciones psíquicas, emocionales y cognitivas que impactan en el diario vivir del adolescente. Esta etapa puede verse alimentada por flagelos sociales como la delincuencia, la pobreza, los problemas familiares, los estupefacientes, la fuerte incidencia de las redes sociales y sus modas estrafalarias, los medios de comunicación, el crimen organizado, entre muchos otros. De hecho, muchos de los incidentes callejeros que en los últimos años se han convertido en noticia en la ciudad, han sido protagonizados por estudiantes de este nivel.

En el contexto de una población adolescente con actitudes sociales, sexuales y cognitivas álgidas, resulta crucial un sistema educativo fortalecido, que favorezca el acceso y esté estructuralmente establecido para la proclia atención.

Quetzaltenango es un municipio referente de la educación en toda la región de occidente y el nivel medio y básico acoge a una población adolescente, no solamente de la cabecera, sino de los municipios y departamentos aledaños. Para el año 2025, el MINEDUC registra en el municipio un total de 13,817 estudiantes, de los cuales el 50% son mujeres y el 50% hombres, correspondiente a una tasa bruta de escolaridad del 127,78%. A nivel de departamento, se registran 46,167 estudiantes inscritos, que reflejan una tasa bruta de escolaridad del 82,43%.

La tasa de escolarización para el año 2024 registrado es apenas del 23.85%. En el año 2020 la cobertura de nivel básico fue del 72%, mientras que en el 2021 se redujo al 61% como una secuela de la pandemia.

En la ciudad de Quetzaltenango se registran 183 establecimientos educativos que atienden el nivel medio, mismos que se distribuyen, principalmente, en cinco distritos administrativos en el MINEDUC, aunque en realidad los distintos institutos públicos y privados están dispersos entre ocho distritos. Según su tipo, los institutos del nivel medio se clasifican de la siguiente manera:

Tabla 1. *Institutos de nivel básico del municipio de Quetzaltenango por tipo y sector.*

TIPO	SECTOR	JORNADA		MODALIDAD		PLAN			Área		CANTIDAD
		Matutina	Ves. Doble Nocturna	Monolingüe	Bilingüe	Diario	Fin de semana	A distancia	Urbana	Rural.	
Institutos Oficiales	INEEB (Experimentales)	2	0	2	0	2	0	0	2 Urbana	2 Rural	2
	Cooperativa	0	8	7	1	8	0	0	4 Urbana	4 Rural	
	INEB	5	9	14	0	14	0	0	13 Urbana	1 Rural	14
	Institutos Nacionales	1	1	2	0	1	0	0	2 Urbana	0 Rural	
	Institutos con orientación industrial	1	0	1	0	1	0	0	1 Urbana	0 Rural	1
	INEB Telesecundaria	0	6	6	0	6	0	0	1 Urbana	5 Rural	
	Educación extraescolar	1	0	1	0	1	0	0	1 Urbana	0 Rural	1
	NUFED	0	2	2	0	2	0	0	0 Urbana	2 Rural	
TOTAL										36	
Institutos Privados	Privado	96	51	147	0	105	21	21	143 Urbanos	4 Rural	147
TOTAL										183	

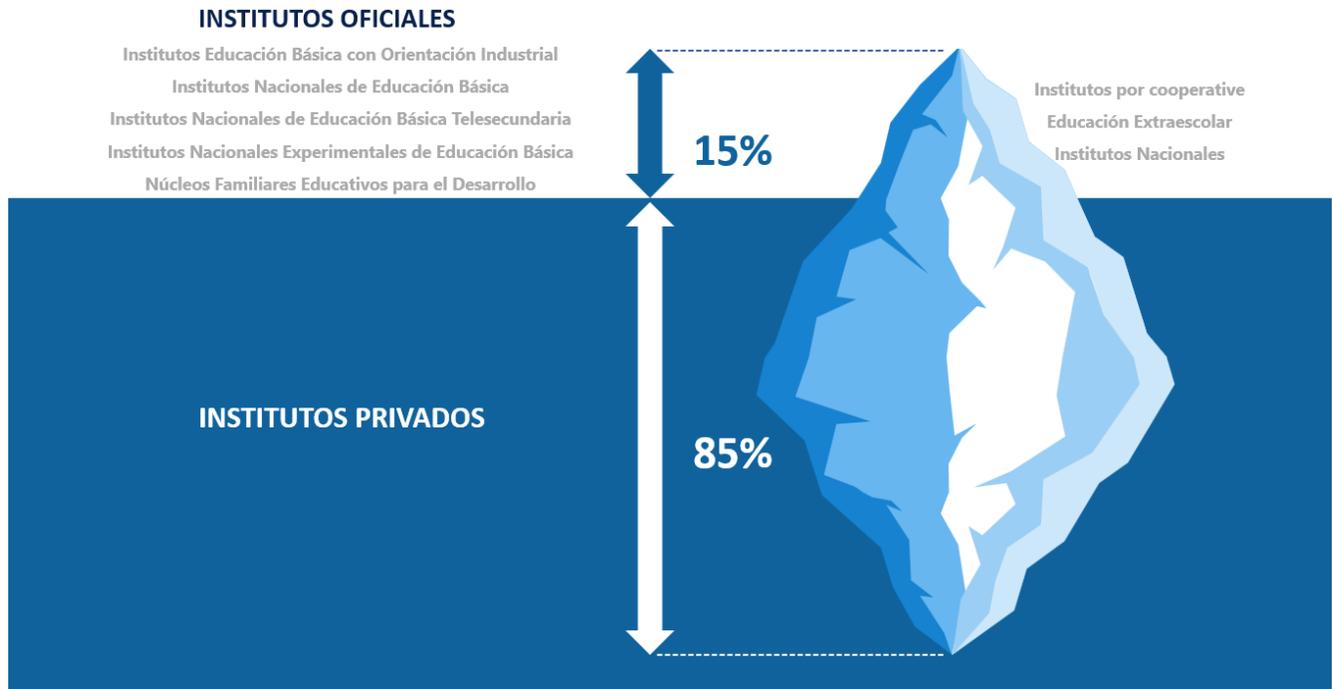
Fuente: Autoría propia. Datos obtenidos de la página oficial del MINEDUC y Departamento de Demanda Educativa de la DIDEDUC de Quetzaltenango.

El 85% de los institutos del nivel medio del municipio pertenecen al sector privado de educación y es el sector que atiende a los estudiantes que el sector público no logra cobijar, bien sea por la percepción de calidad subyacente en el imaginario social o por la capacidad de captación de los institutos públicos. La relación entre los institutos privados y los públicos es casi de 4 a 1, es decir, que por cada instituto público existen 4 colegios.

Los colegios acogen a tres de cada 10 estudiantes en este nivel, y es una proporción que asciende a 7 de cada 10 en el nivel diversificado (Ola, Prensa Libre, 2024), desde hace décadas que no se crean instituciones de nivel medio públicas en calidad de Institutos Nacionales en forma pura, es decir, sin necesidad de adherirse a otros establecimientos educativos y desarrollar actividades en edificios ya existentes, esto reduce la capacidad de

cobertura del nivel.

Figura 1. Relación de Institutos Oficiales respecto a los privados.



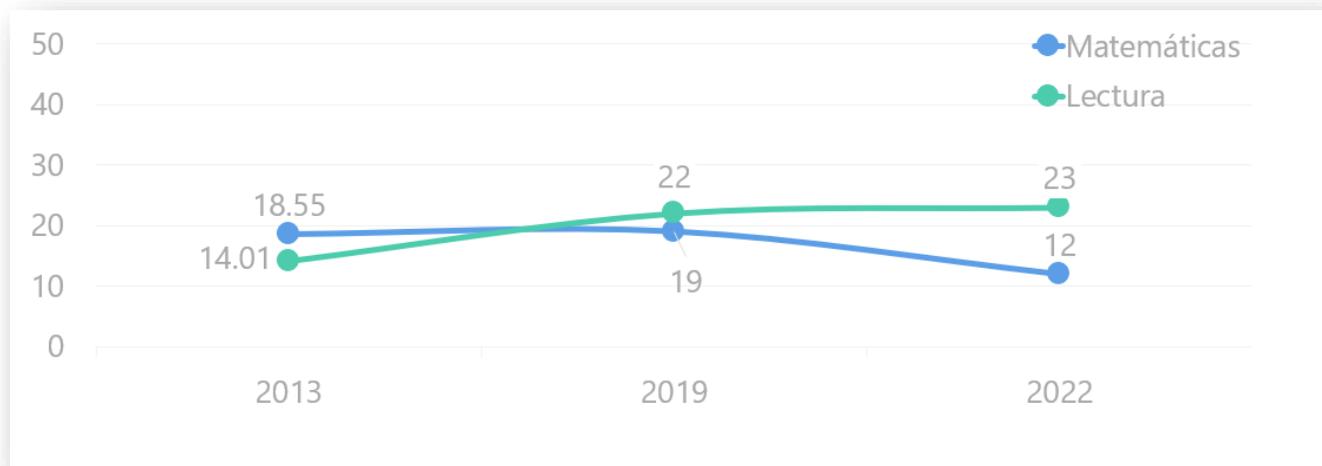
Fuente: Autoría propia.

En relación a las jornadas de los institutos privados hay algunos que no registran esta actividad, por lo que se han colocado dentro del plan diario regular, aunque faltaría establecer si también funcionan en plan fin de semana.

En todo el municipio, solamente se cuenta con un instituto registrado en modalidad bilingüe que pertenece al área rural y se ubica en San José Chiquilajá.

La ausencia de una cultura de mejora continua y del fortalecimiento de las competencias básicas, además de las políticas educativas emanadas del despacho ministerial que en la época de la pandemia buscaban la promoción en desmérito de la calidad, son causales de un nivel de desempeño bajo en las áreas de matemática y lectura en el nivel básico. El gráfico 1, muestra los niveles porcentuales logrados en Quetzaltenango a nivel departamental, vale indicar que estas cifras son superadas por departamentos como Chimaltenango, Escuintla y Baja Verapaz (según datos de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa - DIGEDUCA-, 2025)

Gráfico 1. Resultados de evaluación de matemática y lectura superados en el departamento de Quetzaltenango (años 2013, 2019 y 2022)



Fuente: Autoría propia.

Al comparar los resultados por tipo de educación, durante el año 2013, las cifras alcanzadas en el sector oficial superaban a las del sector privado, 15.98% de los estudiantes de los estudiantes del sector privado obtuvieron un nivel satisfactorio en matemática, mientras que en el sector oficial el índice de logro satisfactorio ascendía hasta un 26.16%. Pero en los años siguientes, estos datos se invierten y los estudiantes del sector privado son quienes logran mayores porcentajes de satisfactorio en matemática y lectura. En el 2022, por ejemplo, el sector privado alcanza un 30.56% de estudiantes con nivel satisfactorio en matemáticas, mientras que el sector oficial logra únicamente un 16.48%. En lectura lo privado logra un 33.91% y el oficial solamente un 19.03%.

1.1 Modalidades de entrega educativa en la formación básica:

El nivel se halla conformado por distintas modalidades de formación. Los tipos de educación básica responden a diseños que han surgido en respuesta a demandas de cobertura y formación en distintas épocas históricas del país. Entre los más reconocidos se encuentran los **Institutos Nacionales de Educación Básica o INEB**, mismos que tienen mayor cantidad de instituciones en el municipio. Ejemplo de este tipo de establecimiento lo es el Instituto Nacional para Varones de Occidente -INVO-

Los institutos por Cooperativa, surgen según Decreto Legislativo No. 17-95 que se rigen a principios y doctrinas cooperativas. Su finalidad mejorar la cobertura mediante la incorporación de otros actores sociales dentro del proceso de estructuración de los establecimientos, principalmente a las autoridades municipales, el sector privado y los padres de familia.

Los Institutos PEMEM, surgen según Acuerdo No. 001 de fecha 8 de enero de 1973, con el fin de autorizar el carácter de experimental a todos los institutos de Educación Básica con orientación industrial, comercial y agropecuaria. La importancia de estos institutos radica en que, además de la formación académica básica, los estudiantes se forman en cursos para desarrollar habilidades en algún área de formación técnica que les permita obtener una certificación que denote sus capacidades en algún oficio u ocupación que facilite la incorporación al trabajo.

En el municipio de Quetzaltenango hay solamente dos institutos PEMEM, el Instituto Nacional Experimental de Educación Básica Werner Ovalle López y el Instituto Nacional Experimental de Educación Básica “Gabriel Arriola Porres” -INEGAP-. Algunas de las áreas ocupacionales en las que los estudiantes se forman son: Carpintería, Cocina, Belleza, Electricidad, Horticultura, Estructuras Metálicas, Manualidades, Corte y Confección, entre otras. El pensum de estudios de los PEMEM varía respecto a los de otros institutos, en tanto que se reciben más cursos que en los INEB, ya que los estudiantes deben certificarse también en áreas de la contabilidad y el comercio, esto con el fin de desarrollar capacidades de emprendimiento.

Los institutos INEB de Telesecundaria, se desarrollan con el fin de atender la demanda en zonas rurales del país, mismas que por diversas situaciones se imposibilita la existencia de institutos regulares. Su característica principal es la de una entrega educativa apoyada en material audiovisual e impreso. En los mismos suele desempeñarse solamente un docente, quien es el responsable del proceso educativo de todas las asignaturas.

La creación de estos institutos se ampara en el Acuerdo Ministerial 39.98. Algunas de las condiciones es contar con una población estudiantil mínima de 25 alumnos, además de ubicarse a una distancia que exceda los 5km respecto a otros tipos de establecimientos educativos-

La modalidad de **Educación Extraescolar**, se constituyen en centros de capacitación que se desempeñan en sitios facilitados por auspicio de municipalidades, ONGs, personas particulares o por la misma comunidad. La orientación es la formación integral de personas que busquen una calificación técnica-laboral, por lo que la formación se enfoca en el área técnica ocupacional.

Los Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo -NUFED-, se constituyen en un aliciente para las comunidades. Su origen se remonta al terremoto de 1976, mismo que afectó principalmente a comunidades vulnerables de la zona del Altiplano, de ahí que el móvil principal de su creación sea la del apoyo a las familias campesinas. Su característica principal es el de enfocarse en las necesidades propias de la comunidad, atendiendo sus particularidades culturales y socioeconómicas.

2. Valoración de los servicios de educación del nivel básico del municipio de Quetzaltenango-

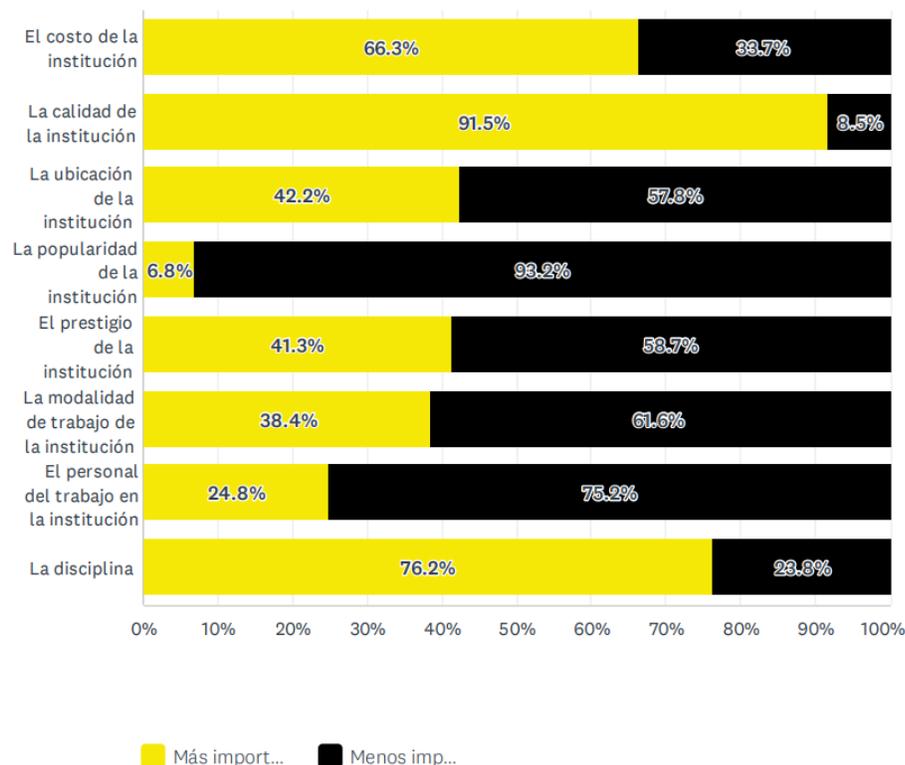
La valoración de los servicios no es sino una apreciación que el usuario del nivel básico otorga al sistema educativo de este nivel. La valoración otorgada se efectúa por haber hecho uso de los servicios del establecimiento, bien que haya sido en una forma directa como el estudiante mismo, o de tipo indirecto como un padre de familia o encargado.

Los resultados de la valoración se presentan a continuación:

a. Característica que influyó como la más importante, en la decisión de elegir entre un instituto público, un colegio o un instituto por cooperativa.

En el siguiente gráfico, se presentan las diferentes características que influyen como los más y menos importantes, a la hora de decidir entre un establecimiento educativo público, privado o por cooperativa. Las tres características más importantes para los encuestados fueron: la calidad de la institución, disciplina y el costo de la institución. Como contraparte, las tres características menos importantes para los participantes fueron: la popularidad de la institución, el personal y la modalidad de trabajo de la institución.

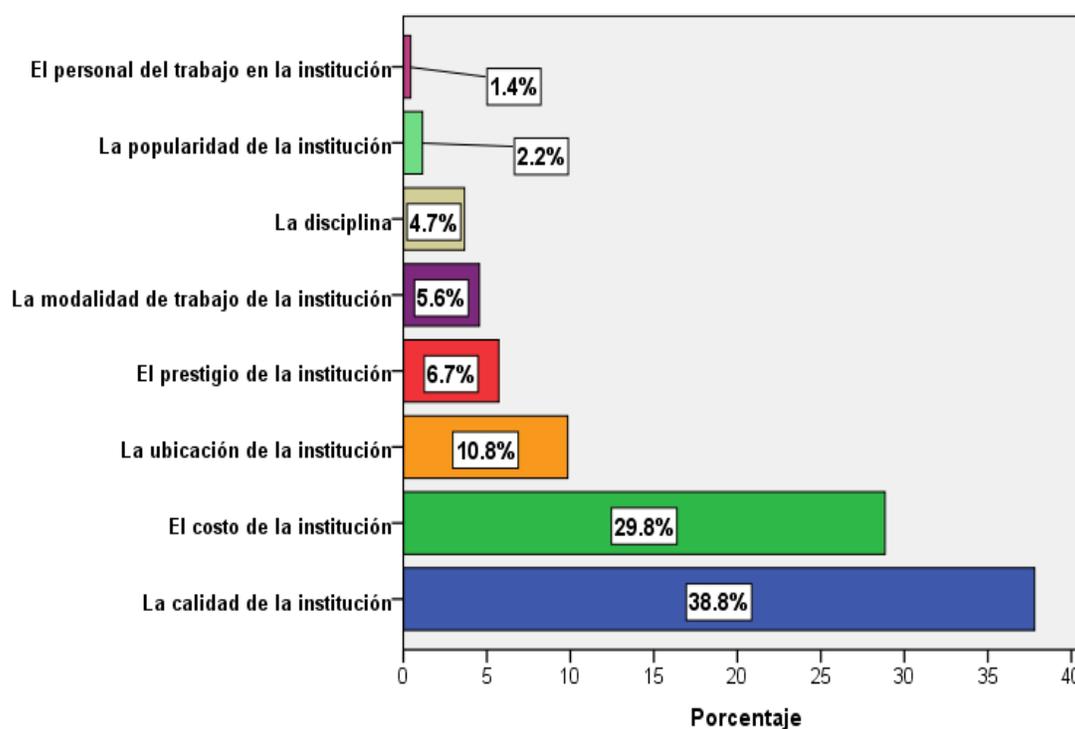
Gráfico 2.



b. Característica que más influyó en la decisión de elegir entre un instituto o un colegio.

En el siguiente gráfico se presentan las características que influyen en la decisión que se toma para elegir un instituto o un colegio. Los datos recabados, permiten evidenciar que las características más importantes son: la calidad, el costo y la ubicación de la institución.

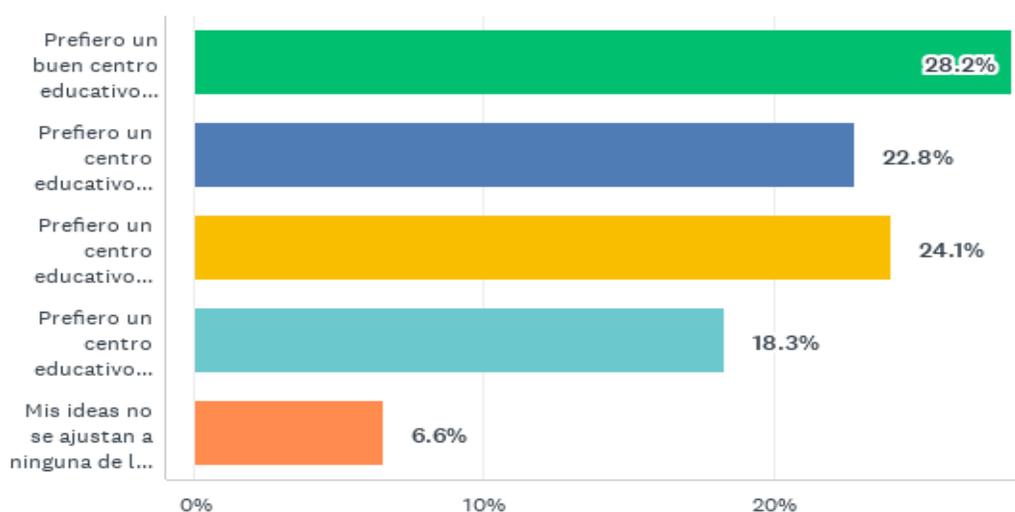
Gráfico 3.



c. Situaciones que se ajustan más a las ideas de los usuarios, cuando necesitan de los servicios de educación media.

En el siguiente gráfico, se visualizan las ideas que derivan de la necesidad y preferencia por determinada institución educativa. Es así, que las tres preferencias más importantes para elegir una entidad educativa, se ubican en torno a: i. Que sea un buen centro educativo, aunque sea caro; ii. Que sea un establecimiento público, porque son buenos como los privados, pero más baratos; iii. Que sea un establecimiento público para ahorrar costos.

Gráfico 4.



d. Institutos públicos más importantes en Quetzaltenango para formar mejor a los jóvenes. En 1 están los menos importantes y hacia 7 los menos importantes.

En el cuadro siguiente se puede ver que, para los usuarios, los tres Institutos públicos más importantes son los institutos experimentales, institutos de educación media regulares y los institutos con orientación técnica.

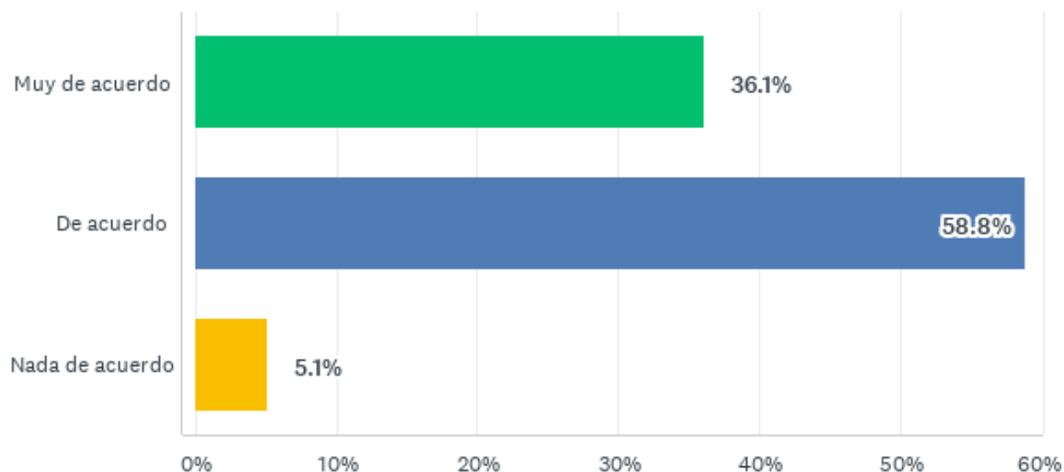
Tabla 2.

	1	2	3	4	5	6	7	TOTAL DE ENCUESTADOS
Institutos por Cooperativa	12.9% 144	10.7% 119	16.2% 180	23.2% 258	15.5% 173	9.1% 101	14.1% 157	1,114
Institutos de Telesecundaria	7.0% 77	11.2% 124	14.5% 160	17.8% 197	19.0% 210	17.1% 189	14.3% 158	1,107
Institutos con orientación técnica (Técnico Industrial)	23.2% 258	21.6% 240	19.5% 217	13.9% 154	10.1% 112	8.0% 89	4.5% 50	1,111
Institutos experimentales (PEMEM)(Ej. INEGAP, WERNER OVALLE LÓPEZ)	32.2% 358	24.8% 276	11.7% 130	11.9% 132	8.0% 89	7.2% 80	5.0% 56	1,112
Institutos de educación media regulares o INEB (Ej. INVO, INSO, IFEBO, ESCUELA PARA EL HOGAR, JACOBO ARBENZ, ETC.)	29.4% 328	17.7% 198	16.7% 187	11.5% 129	12.3% 137	9.0% 100	5.7% 64	1,117
Institutos modalidad por alternancia en los núcleos familiares o NUFED	6.8% 75	9.6% 106	14.7% 162	15.3% 169	18.0% 199	21.4% 237	15.6% 172	1,105
Institutos municipales de educación media	10.7% 118	7.1% 78	12.5% 138	15.9% 175	17.2% 189	14.2% 157	23.3% 257	1,102

e. Percepción de Quetzaltenango como un buen lugar para satisfacer la necesidad de servicios de educación media.

El siguiente gráfico, permite apreciar que Quetzaltenango está bien valorada para la prestación de los servicios de educación media. El 94.9% respondió que están de acuerdo a muy de acuerdo, que Quetzaltenango es un buen lugar donde se ofrecen servicios de educación media.

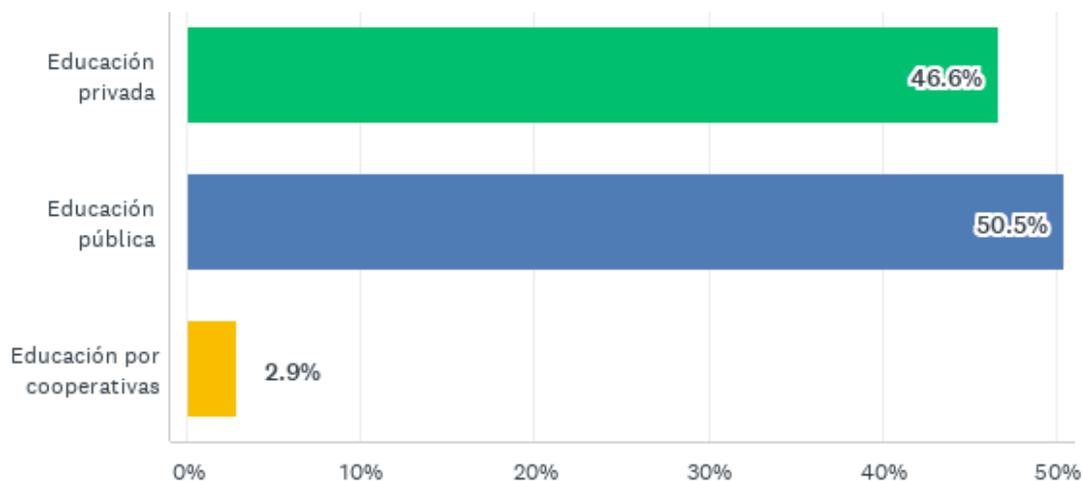
Gráfico 5



e. Tipo de servicio de educación media en el que más se confía, para la formación de jóvenes competentes en el ámbito laboral.

Para la formación de jóvenes competentes para insertarse al mercado laboral, se confía más en los servicios de educación pública, como se visualiza en el siguiente gráfico.

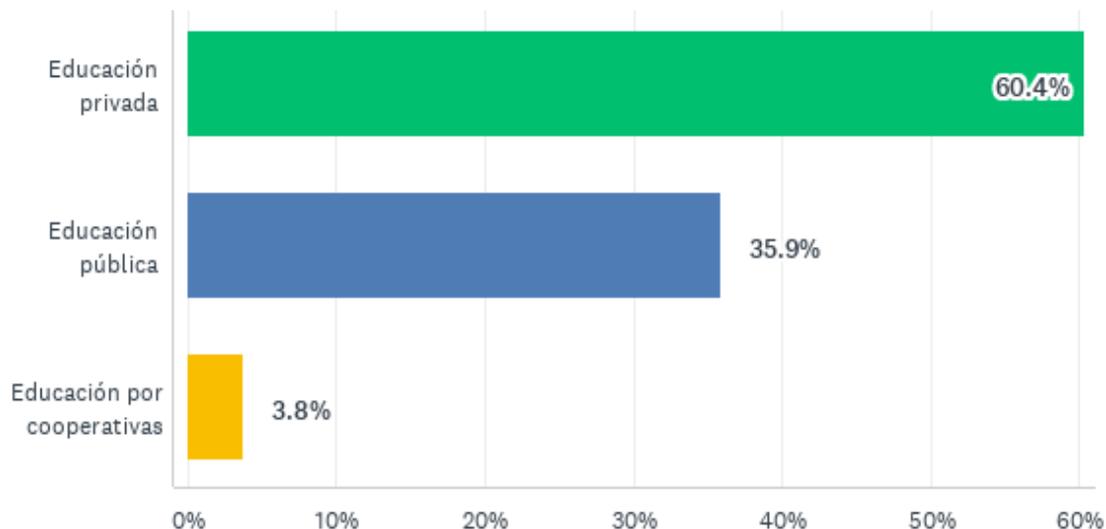
Gráfico 6



f. Tipo de servicio de educación media en el que más se confía, cuando se trata de una educación con disciplina.

Para la formación de jóvenes con una educación basada en la disciplina, se confía más en los servicios de educación privada, como se visualiza en el siguiente gráfico.

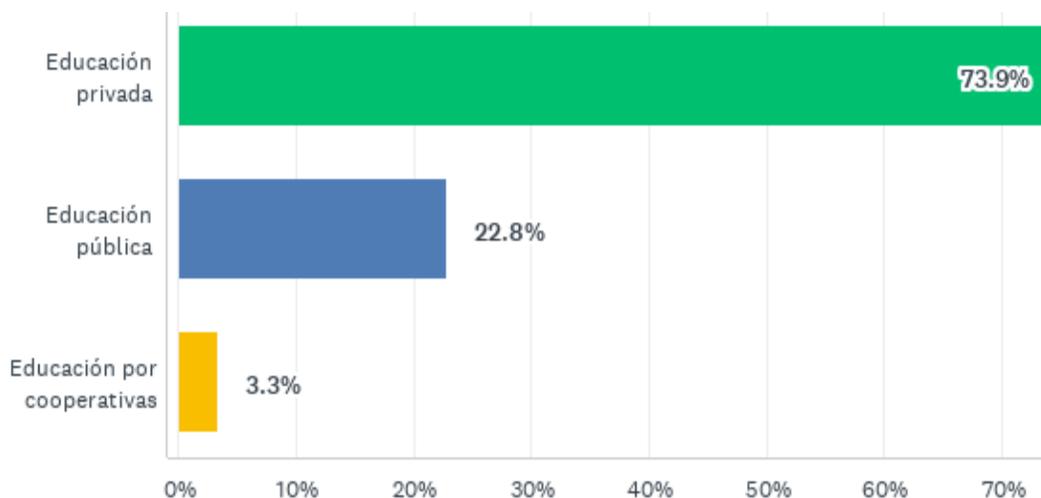
Gráfico 7



g. Tipo de servicio de educación media en el que más se confía, cuando se trata de comodidad y seguridad para los estudiantes.

Para la formación de jóvenes con una educación con comodidad y seguridad, se confía más en los servicios de educación privada, como se visualiza en el siguiente gráfico.

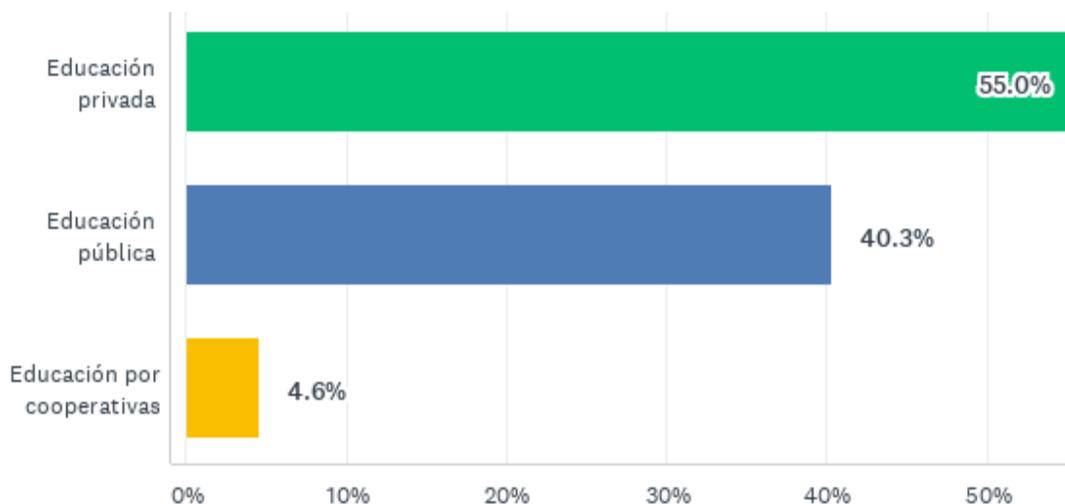
Gráfico 8



h. Tipo de servicio de educación media en el que más se confía, cuando se trata de una educación con docentes exigentes en cuanto a calidad educativa.

Para la formación de jóvenes con una educación basada en una docencia que exige calidad educativa, se confía más en los servicios de educación privada, como se visualiza en el siguiente gráfico.

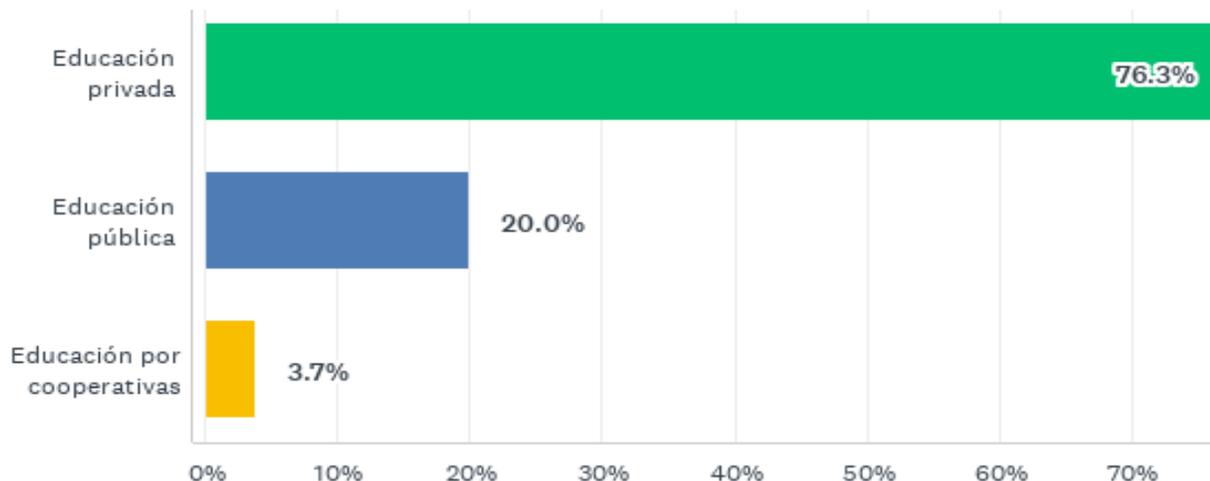
Gráfico 9



i. Tipo de servicio de educación media en el que más se confía, cuando se trata del avance científico y tecnológico.

Para la formación de jóvenes con una educación basada en el avance científico y tecnológico, se confía más en los servicios de educación privada, como se visualiza en el siguiente gráfico.

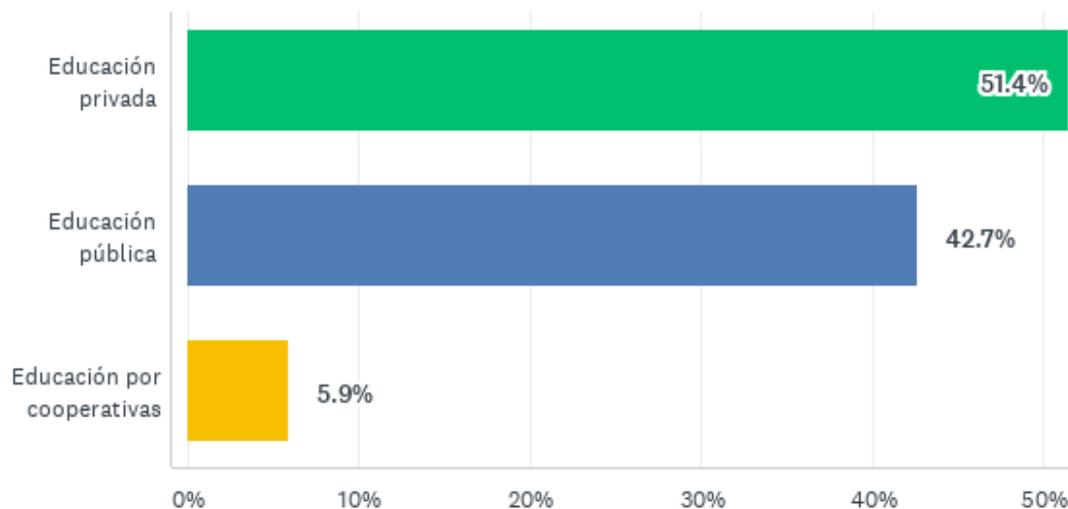
Gráfico 10



j. Tipo de servicio de educación media en el que más se confía, cuando se trata de un compromiso con principios y valores universales.

Para la formación de jóvenes con una educación basada en principios y valores universales, se confía más en los servicios de educación privada, como se visualiza en el siguiente gráfico.

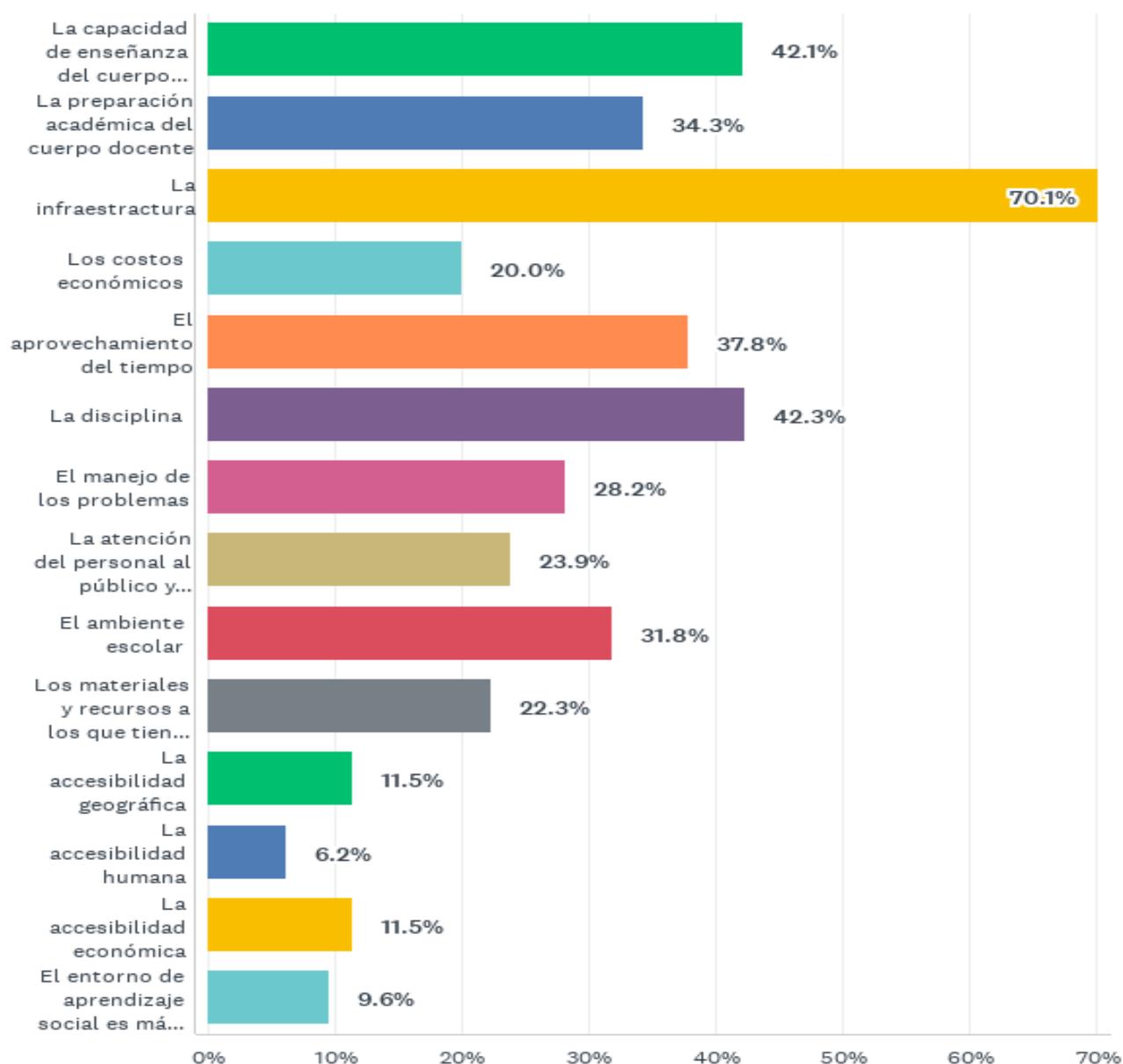
Gráfico 11



k. Los cuatro aspectos más débiles que padece la educación pública en el nivel medio de Quetzaltenango.

El siguiente gráfico, presenta las diferentes debilidades que sufre la educación media en Quetzaltenango, señaladas por los encuestados. Las cuatro más destacadas son: i. la infraestructura, ii. Disciplina, iii. capacidad de enseñanza y iv. Aprovechamiento del tiempo.

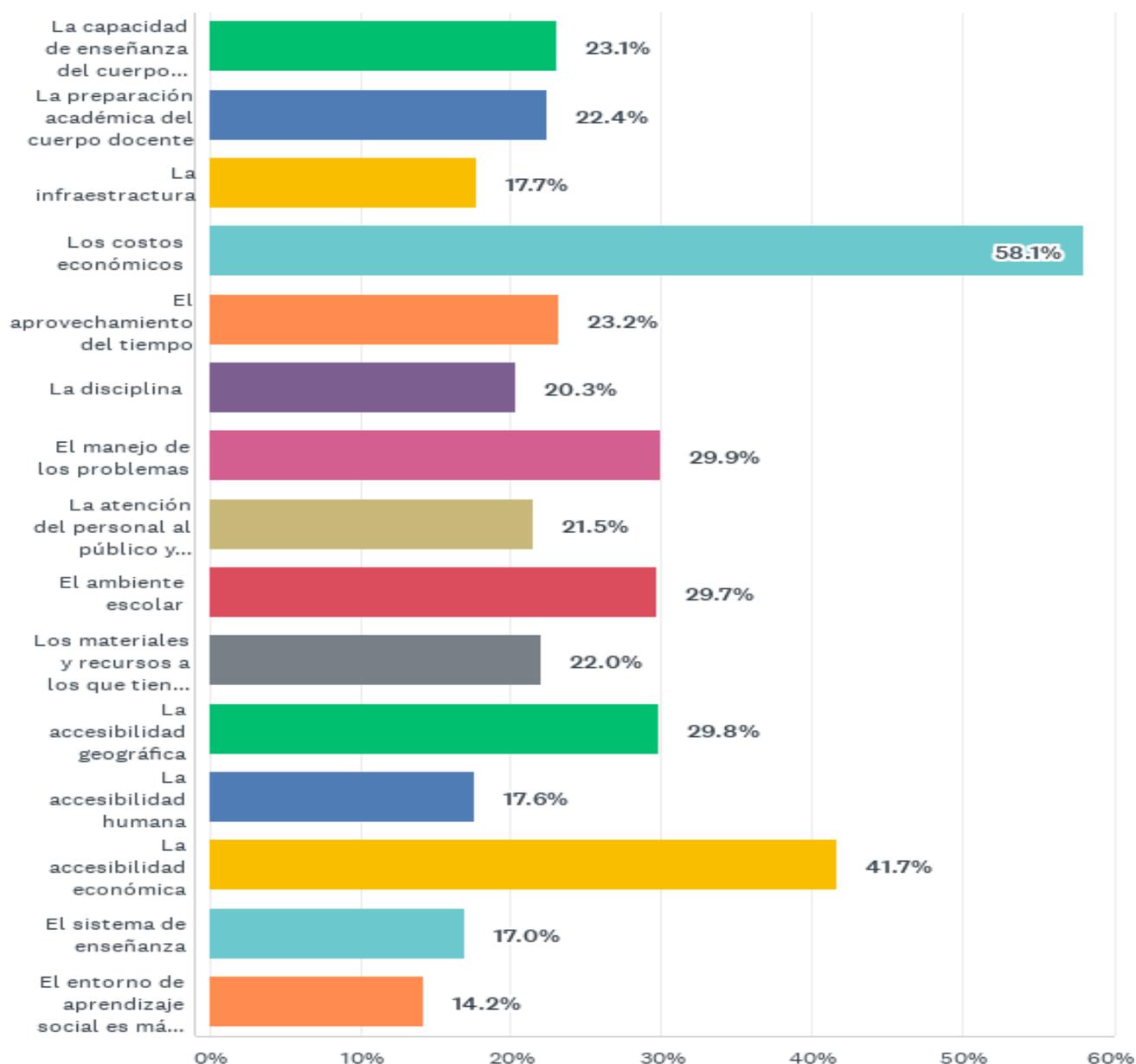
Gráfico 12



I. Los cuatro aspectos más débiles que padece la educación privada en el nivel medio de Quetzaltenango.

El siguiente gráfico, presenta las diferentes debilidades que sufre la educación media en Quetzaltenango, señaladas por los encuestados. Las cinco más destacadas son: i. los costos, ii. Accesibilidad económica, iii. Manejo de los problemas, iv. Accesibilidad geográfica y v. Ambiente escolar.

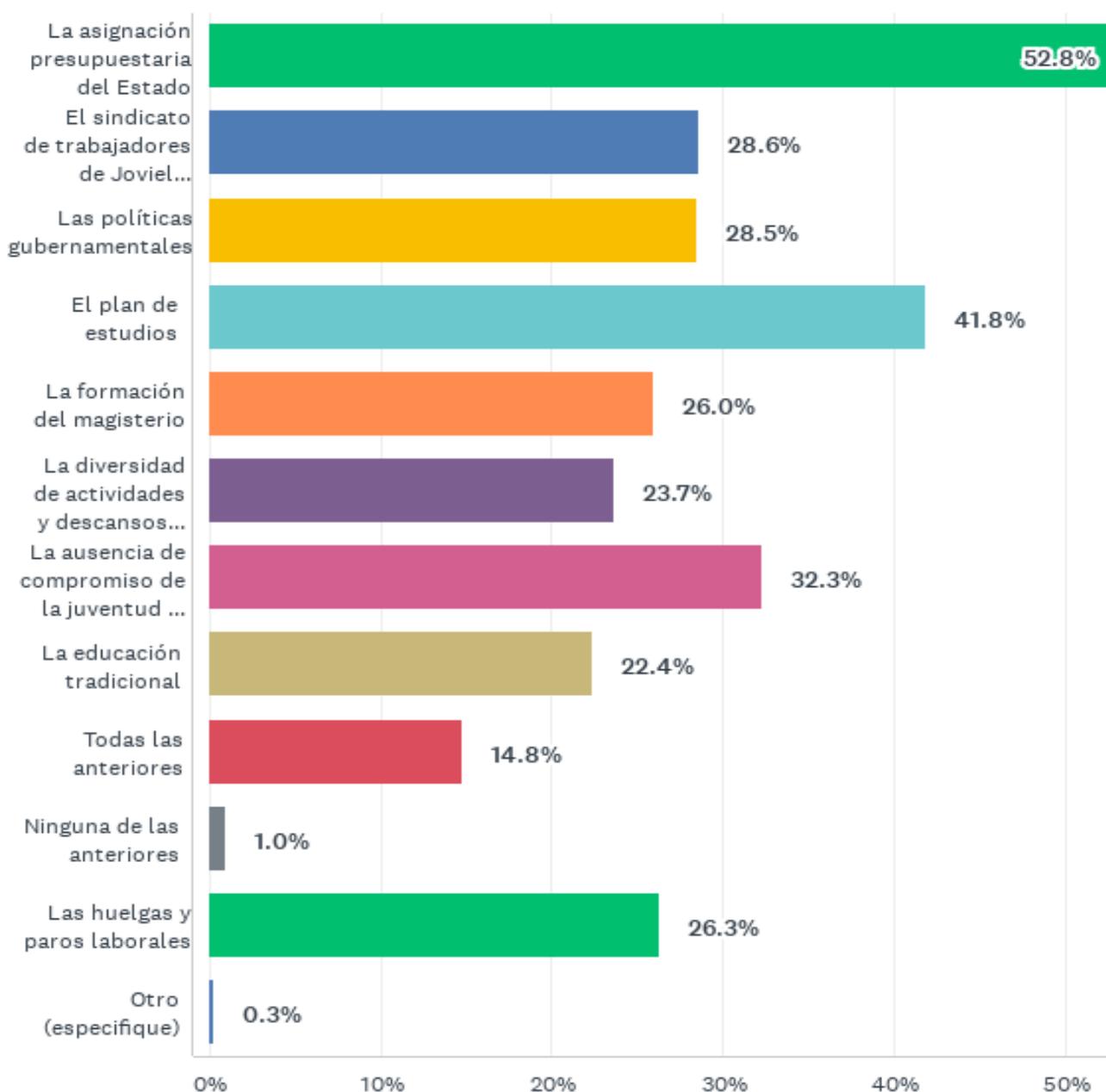
Gráfico 13



m. Los tres aspectos que más frenan el avance de la educación pública en el nivel medio del país.

Para los ciudadanos encuestados, los cuatro aspectos que más frenan el avance de la educación pública en el nivel medio del país son: i. La asignación presupuestaria del Estado, ii. El plan de estudios, iii. Ausencia de compromiso de la juventud y iv. El sindicato de trabajadores de la educación de Joviel Acevedo.

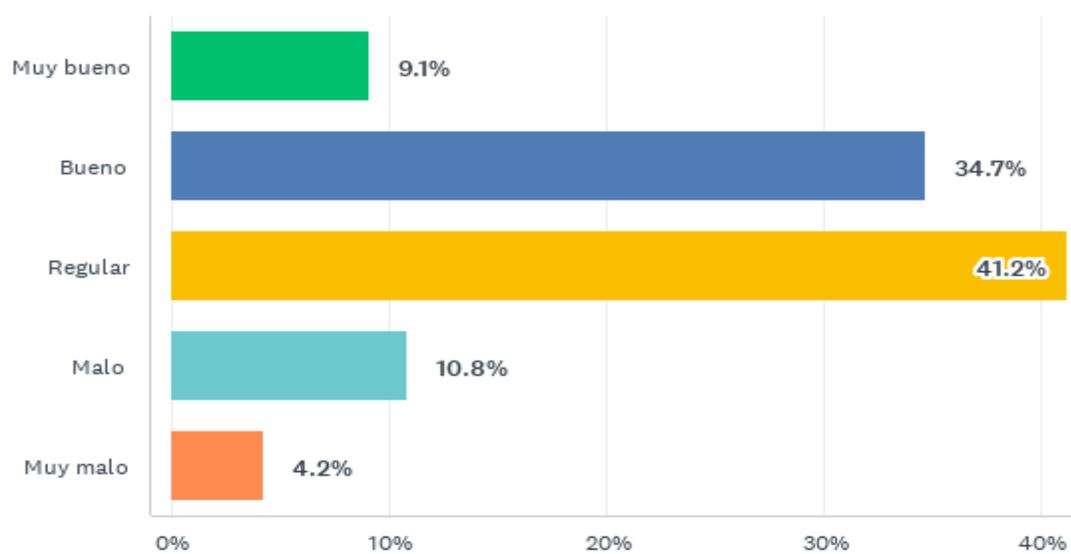
Gráfico 14



n. Calificación del aspecto físico de los establecimientos públicos de educación media de Quetzaltenango.

La mayoría califica de regular a bueno, el aspecto físico de los establecimientos públicos, con se muestra en el siguiente gráfico.

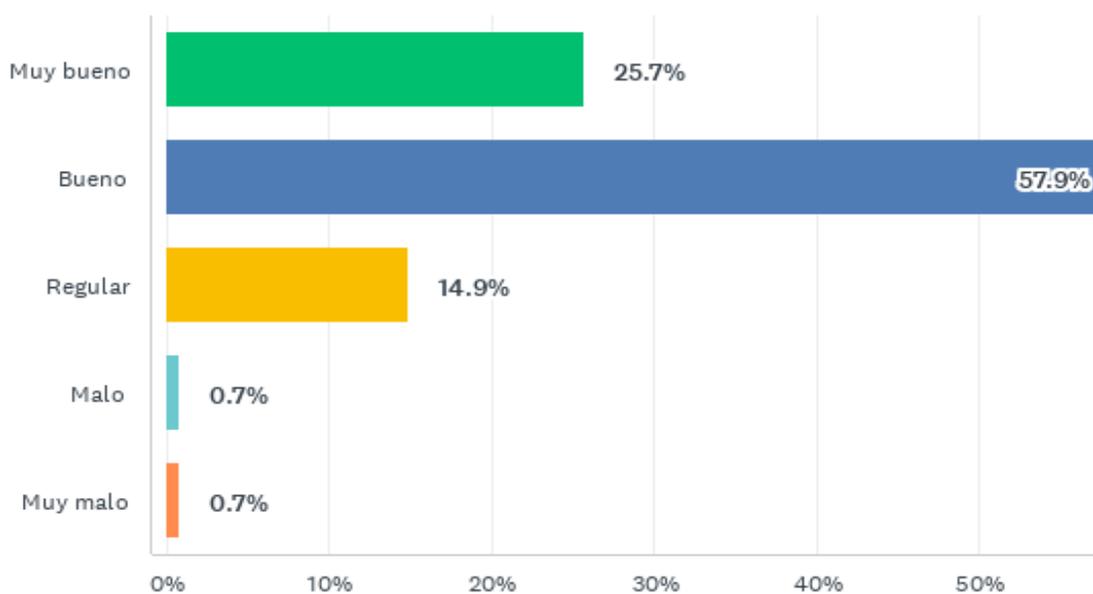
Gráfico 15



o. Calificación del aspecto físico de los establecimientos privados de educación media de Quetzaltenango.

La mayoría califica de bueno a muy bueno, el aspecto físico de los establecimientos públicos, con se muestra en el siguiente gráfico.

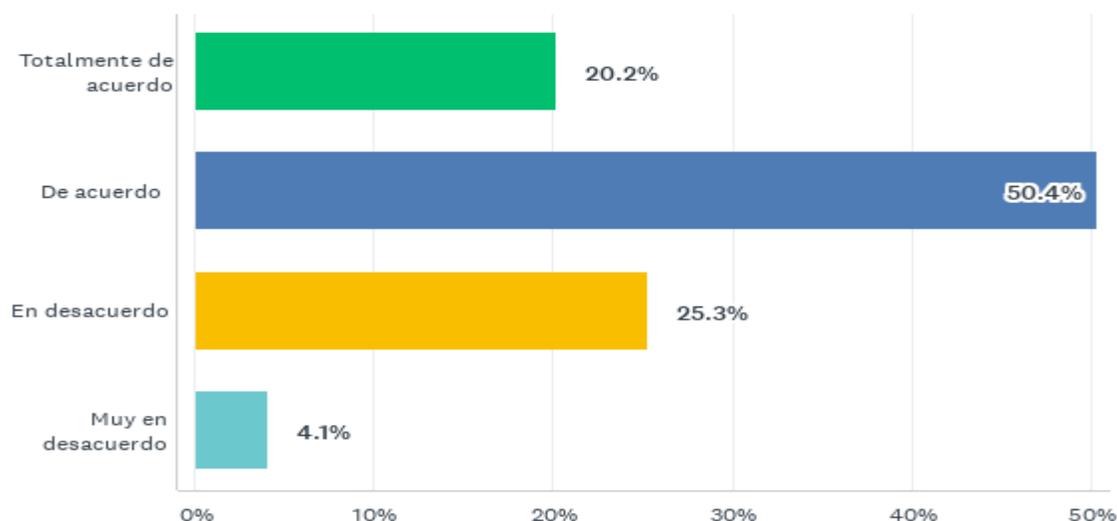
Gráfico 16



p. Capacidad económica para costear los servicios de colegiatura en la educación privada de nivel medio de ser necesario, sin tener necesidad de endeudarse.

La mayoría está de acuerdo y muy de acuerdo en que, tiene capacidad económica para pagar servicios de educación privada, en caso de necesitarlos sin tener que endeudarse, como se muestra en el siguiente gráfico.

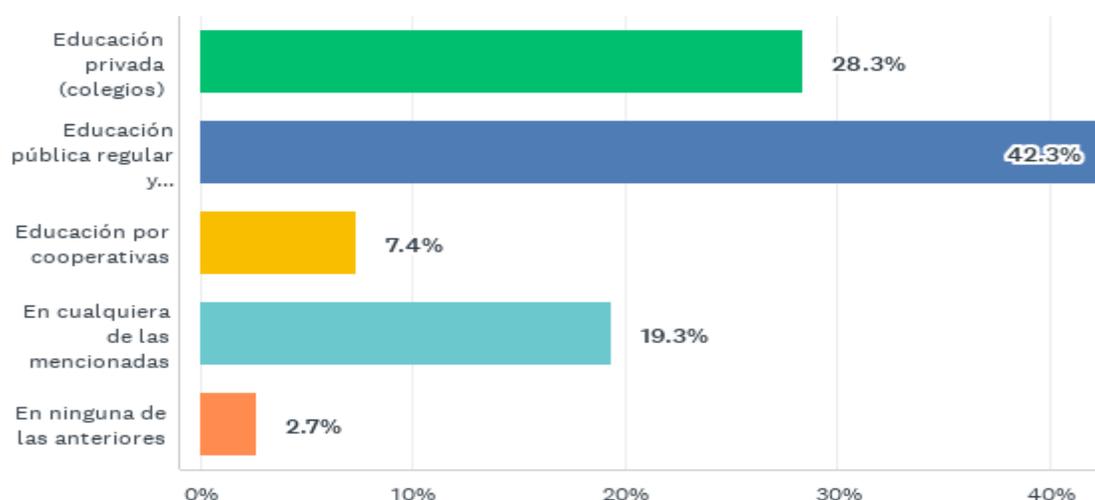
Gráfico 17



q. Capacidad económica para pagar uniformes y útiles escolares.

La mayoría respondió que tiene capacidad económica para pagar el valor de los uniformes y útiles escolares en los colegios e institutos de educación media, lo que se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico 18



Principales hallazgos

1. Las características más importantes para decidir entre un establecimiento educativo público, privado o por cooperativa son: la calidad de la institución, disciplina y el costo de la institución.
2. Las características menos importantes para decidir entre un establecimiento educativo público, privado o por cooperativa son: la popularidad de la institución, el personal y la modalidad de trabajo de la institución.
3. Cuando se piensa en buscar servicios de educación media, los aspectos que resultan más importantes como preferencias más importantes son: i. Que sea un buen centro educativo, aunque sea caro; ii. Que sea un establecimiento público, porque son buenos como los privados, pero más baratos; iii. Que sea un establecimiento público para ahorrar costos.
4. Los institutos que se consideran más importantes para la formación de los jóvenes son: los institutos experimentales, institutos de educación media regulares y los institutos con orientación técnica.
5. La mayoría está de acuerdo en que Quetzaltenango es un buen lugar para la prestación de servicios de educación media.
6. La mayoría confía en los establecimientos de educación media pública, para la formación de jóvenes competentes para el mercado laboral.
7. La mayoría confía en los establecimientos de educación media privada para la formación de jóvenes, basada en la disciplina, comodidad y seguridad, docencia con calidad educativa, avances científicos y tecnológicos y, principios y valores universales.
8. Las principales debilidades que sufre la educación media pública en Quetzaltenango son: i. infraestructura, ii. Disciplina, iii. capacidad de enseñanza y iv. Aprovechamiento del tiempo.
Las principales debilidades que sufre la educación media privada en Quetzaltenango son: i. los costos, ii. Accesibilidad económica, iii. Manejo de los problemas, iv. Accesibilidad geográfica y v. Ambiente escolar.
9. Para los encuestados, los tres aspectos que más frenan el avance de la educación pública en el nivel medio del país son: i. La asignación presupuestaria del Estado, ii. El plan de estudios, iii. Ausencia de compromiso de la juventud y iv. El sindicato de trabajadores de la educación de Joviel Acevedo.
10. La mayoría tiene capacidad económica para pagar el valor de los uniformes y útiles escolares.

Referencias Bibliográficas:

Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa -DIGEDUCA-. (2025). Resultados Generales de la Evaluación Educativa. Ministerio de Educación.

Ola, A. L. (2024). Prensa Libre. Hay menos estudiantes inscritos en los colegios privados pero la preprimaria es la más golpeada. ¿Qué pudo influir en ese deceso? 23 enero 2024.

Anexo I.

Nota técnica:

1. **Nivel de significancia:** 5%
2. **Nivel de error de muestreo:** $\pm 5.5\%$
3. **Tamaño de la muestra:** $n = 1179$
4. **Tipo de muestreo:** Muestreo aleatorio estratificado. Los estratos fueron las zonas del área urbana y principales cantones del municipio de Quetzaltenango.
5. **Unidades de análisis:** Padres o familiar que hubiera tenido o tenía a un miembro de su familia cercano estudiando en el nivel medio educativo, en establecimientos públicos, privados o por cooperativa.
6. **Boleta de encuesta:** Los datos de la encuesta se obtuvieron en un cuestionario electrónico, a usuarios directos de los servicios de educación, mediante la plataforma SurveyMonkey, administrado cara a cara por 182 estudiantes del sexto semestre de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría del Cunoc.
7. **Procesamiento de los datos:** se llevó a cabo mediante el empleo del software SPSS y Excel.
8. **Delimitación.**
 - a. **Delimitación geográfica:** Área urbana y rural del municipio de Quetzaltenango.
 - b. **Delimitación temporal:** 13 de agosto de 2024 al 31 de enero de 2025. Los datos se recopilaron del 10 al 23 de octubre de 2024.
9. **Inversión estimada de la encuesta:** Q 185,000.00.

Anexo II.

Perfil de los encuestados:

Las características de las personas encuestadas son las siguientes:

2. Sexo.

- ✓ Mujeres: 54.2%
- ✓ hombres: 45.8%

3. Lugar donde habitan.

- ✓ Área urbana: 70.9% (Zonas 1 a 12).
- ✓ Área rural: 28.4% (Chichigüitán, Xetuj, Chiquilajá, Tierra Colorada, Xecaracoj, Candelaria, Choquí, Llanos de la Cruz, Las Majadas, Xeul y Chuicaracoj).
- ✓ Otro lugar: 0.7% (La Esperanza, Olintepeque, San Juan Ostuncalco y Zunil).

4. Edad.

- ✓ Rango: 16 a 72 años,
- ✓ Promedio: 41.8 años,
- ✓ Moda (edad más frecuente): 40 años,
- ✓ Mediana: 41 años.

5. Grupo etario:

- ✓ Adulto joven: 47.8%
- ✓ Adulto medio: 49.9%
- ✓ Adulto mayor: 2.3%

6. Estado civil.

- ✓ Casado: 66.2%
- ✓ Soltero: 14.5%
- ✓ Unido: 9.9%
- ✓ Separado: 3.7%
- ✓ Divorciado: 2.9%
- ✓ Viudo: 2.7%

7. Grupo étnico.

- ✓ Indígenas: (maya, k'iché, natural, indígena) 54%
- ✓ ladinos o mestizos: 46%

8. Religión.

- ✓ Católicos: 50.1%
- ✓ Protestantes (evangélicos): 30.7%
- ✓ Adventistas: 4.6%
- ✓ Mormón: 3.8%
- ✓ Testigos de Jehová: 2.9%
- ✓ Espiritualidad maya: 1.6%
- ✓ Ninguna: 6.3%

9. Nivel de escolaridad.

- ✓ Ninguna: 3.9%
- ✓ Primario: 15.4%
- ✓ Básico: 18.9%
- ✓ Diversificado: 36.6%
- ✓ Técnico universitario: 11.6%
- ✓ Licenciatura: 11.6%
- ✓ Maestría: 1.6%
- ✓ Doctorado: 0.3%

10. Situación laboral.

- ✓ Empleo permanente: 47.9%
- ✓ Empleo temporal: 17.5%
- ✓ Desempleo: 11.6%
- ✓ Estudia y trabaja: 10.4%
- ✓ Jubilado: 2%
- ✓ Otra (ama de casa, comerciante, profesional liberal): 10.7%

11. Sector económico donde laboran quienes tienen algún tipo de empleo.

- ✓ Servicios: 36.6%
- ✓ Comercio: 27%
- ✓ Industria (zapatería, sastrería, textiles, panadería, carpintería): 21.2%

- ✓ Agropecuario (ganadería y agricultura): 15.2%

12. Ingreso familiar mensual.

- ✓ Ingreso promedio: Q 4,925.24
- ✓ Ingreso más frecuente (moda): Q 3,000.00
- ✓ Mediana: Q 3,800.00

13. Fuente principal del ingreso familiar.

- ✓ Salario: 63.5%
- ✓ Negocio propio: 26.6%
- ✓ Remesas familiares: 4.7%
- ✓ Alquileres: 1.5%
- ✓ Jubilación: 1.5%
- ✓ Pensión por viudez: 0.5%
- ✓ Otra fuente: 1.7%

Anexo III.

Boleta de encuesta:

INFORMACIÓN

La Dirección General de Investigación del Centro Universitario de Occidente denominado: Fractales de la educación media en Quetzaltenango, por lo que, si ha residido en el municipio de Quetzaltenango y conoce o ha sido usuario del servicio de educación de nivel media pública o privada, solicitamos su amable colaboración para responder de manera verídica los siguientes ítems. El tiempo promedio que le llevará el proceso es de 10 minutos.

Sus respuestas serán tratadas de manera anónima y exclusivamente con fines de investigación.

FILTRO: Entrevistar solamente a padres de familia que hayan tenido o tengan hijos estudiando en el nivel medio educativo, bien sea en el sistema público, privado o por cooperativa.

1. Sexo

- Hombre
- Mujer

2. ¿Cómo se autodefine étnicamente?

- Maya
- Ladino o mestizo
- Indígena
- Natural
- K'iche'
- Otro (especifique)

3. ¿Qué religión practica?

- Catolicismo
- Mormón
- Protestantismo (cristiano evangélico)
- Espiritualidad maya
- Adventista
- Ninguno
- Testigo de Jehová
- Otro (especifique)

4. Escolaridad

- Ninguna
- Licenciatura
- Primaria
- Maestría
- Básico
- Doctorado
- Diversificado
- Post/doctor
- Técnico Universitario

9. ¿En qué sector habita?

- Zona 1
- Zona 2
- Zona 3
- Zona 4
- Zona 5
- Zona 6
- Zona 7
- Zona 8
- Zona 9
- Zona 10
- Zona 11
- Zona 12
- Pacajá
- Tierra Colorada
- Otro (especifique)
- Candelaria
- Cantón Choqui
- Chiquilajá
- Llanos de la Cruz
- Las Majadas
- Chicavíoc
- Chichiguitán
- Chicua
- Chitay
- Xecaracoj
- Xepach
- Chitux
- Xesal
- Chuciracoj

10. Aproximadamente ¿A cuánto asciende su ingreso familiar mensual? (En cifras, Ej: Q3,500.00)

11. ¿Cuál es la principal fuente de ingreso familiar?

- Salario
- Alquileres
- Negocio propio
- Pensión por jubilación
- Remesas
- Pensión por viudez
- Otro (especifique)

5. Situación laboral

- Desempleado
- Jubilado
- Empleado permanente
- Empleado temporal
- Estudia y trabaja
- Otro (especifique)

6. Sector económico donde se encuentra laborando

- Agropecuario (crianza de ganado, productos agrícolas)
- Industria (Ej. sastrería, carpintería, textil, zapatería)
- Comercio (compraventa de bienes)
- Servicio (Ej. médico, enfermera, maestro, contador)

7. Edad (En cifras, Ej: 45)

8. Estado civil

- Casado
- Divorciado
- Soltero
- Separado
- Unido
- Viudo
- Otro (especifique)

PERCEPCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA EDUCATIVO DE EDUCACIÓN MEDIA

12. ¿Cuál de los siguientes aspectos influyeron en su decisión de elegir entre un instituto público, un colegio o un instituto por cooperativa? Elija la opción que es más importante para tomar la elección, y cual fue la menos importante.

Más importante a la hora de Elegir	Menos importante a la hora de elegir
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. ¿Cuál de los siguientes aspectos influyeron en su decisión de elegir entre un instituto público y un colegio? Elija solo una opción.

- El costo de la institución
- La calidad de la institución
- La ubicación de la institución
- La popularidad de la institución
- El prestigio de la institución
- La modalidad de trabajo de la institución
- El personal del trabajo en la institución
- La disciplina

14. Mencione tres palabras con las que definiría la educación media de tipo pública en la ciudad de Quetzaltenango

1

2

3

15. Mencione tres palabras con las que definiría la **educación media de tipo privada** en Quetzaltenango

1

2

3

16. Cuando necesita del **servicio de educación media** ¿Cuál de las siguientes situaciones se ajusta más a sus ideas?

- Prefiero un buen centro educativo aunque tenga que pagar mucho Prefiero un centro educativo público, porque yo estudié en uno y son buenos
- Prefiero un centro educativo público para ahorrar costos Mis ideas no se ajustan a ninguna de las anteriores.
- Prefiero un centro educativo público, porque son de buena calidad igual que en los privados solo que más barato

Otro (especifique)

17. Ordene del más al menos importante los tipos de instituciones públicas que en la ciudad de Quetzaltenango forman mejor a los jóvenes quezaltecos, donde **1 sería el más importante y 7 el menos importante.**

	1	2	3	4	5	6	7
Institutos por Cooperativa	<input type="checkbox"/>						
Institutos de Telesecundaria	<input type="checkbox"/>						
Institutos con orientación técnica (Técnico Industrial)	<input type="checkbox"/>						
Institutos experimentales (PEMEM)(É. INEGAR; WERNER OVALLE LÓPEZ)	<input type="checkbox"/>						
Institutos de educación media regulares o INEB (É. INVO, INSG, IFEBO, ESCUELA PARA EL HOGAR, JACOBO ARBENZ, ETC.)	<input type="checkbox"/>						
Institutos modalidad por alternancia en los núcleos familiares o NUFED	<input type="checkbox"/>						
Institutos municipales de educación media	<input type="checkbox"/>						

18. Considero que en la ciudad tenemos muy buenas opciones para satisfacer la **necesidad de la educación media.**

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Nada de acuerdo

19. ¿A cuál de estos tipos de servicio educativo le **confía más la educación media** de la población de la ciudad de Quetzaltenango, cuando se trata de perseguir la **formación de jóvenes competentes en el ámbito laboral?**

- Educación privada
- Educación pública
- Educación por cooperativas

20. ¿A cual de estos tipos de servicio educativo le confía más la **educación media** de la población de la ciudad de Quetzaltenango, cuando se trata de una **educación con disciplina?**

- Educación privada
- Educación pública
- Educación por cooperativas

21. ¿A cual de estos tipos de servicio educativo le confía más la **educación media** de la población de la ciudad de Quetzaltenango, cuando se trata de una **educación con comodidades y seguridad para los estudiantes?**

- Educación privada
- Educación pública
- Educación por cooperativas

22. ¿A cual de estos tipos de servicio educativo le confía más la **educación media** de la población de la ciudad de Quetzaltenango, cuando se trata de **personal docente exigente de calidad educativa?**

- Educación privada
- Educación pública
- Educación por cooperativas

23. ¿A cual de estos tipos de servicio educativo le confía más la **educación media** de la población de la ciudad de Quetzaltenango, cuando se trata de **avance científico y tecnológico?**

- Educación privada
- Educación pública
- Educación por cooperativas

24. ¿A cual de estos tipos de servicio educativo le confía más la **educación media** de la población de la ciudad de Quetzaltenango, cuando se trata de **educación comprometida con principios y valores universales?**

- Educación privada
- Educación pública
- Educación por cooperativas

25. **Seleccione cuatro** de los aspectos más débiles que considere padece la educación pública de **nivel medio básico** en Quetzaltenango

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> La capacidad de enseñanza del cuerpo docente | <input type="checkbox"/> La atención del personal al público y padres de familia |
| <input type="checkbox"/> La preparación académica del cuerpo docente | <input type="checkbox"/> El ambiente escolar |
| <input type="checkbox"/> La infraestructura | <input type="checkbox"/> Los materiales y recursos a los que tienen acceso los estudiantes |
| <input type="checkbox"/> Los costos económicos | <input type="checkbox"/> La accesibilidad geográfica |
| <input type="checkbox"/> El aprovechamiento del tiempo | <input type="checkbox"/> La accesibilidad humana |
| <input type="checkbox"/> La disciplina | <input type="checkbox"/> La accesibilidad económica |
| <input type="checkbox"/> El manejo de los problemas | <input type="checkbox"/> El entorno de aprendizaje social es más amplio y diverso |

26. **Seleccione cuatro** de los aspectos más débiles que considere padece la educación privada de **nivel medio básico** en Quetzaltenango

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> La capacidad de enseñanza del cuerpo docente | <input type="checkbox"/> El ambiente escolar |
| <input type="checkbox"/> La preparación académica del cuerpo docente | <input type="checkbox"/> Los materiales y recursos a los que tienen acceso los estudiantes |
| <input type="checkbox"/> La infraestructura | <input type="checkbox"/> La accesibilidad geográfica |
| <input type="checkbox"/> Los costos económicos | <input type="checkbox"/> La accesibilidad humana |
| <input type="checkbox"/> El aprovechamiento del tiempo | <input type="checkbox"/> La accesibilidad económica |
| <input type="checkbox"/> La disciplina | <input type="checkbox"/> El sistema de enseñanza |
| <input type="checkbox"/> El manejo de los problemas | <input type="checkbox"/> El entorno de aprendizaje social es más amplio y diverso |
| <input type="checkbox"/> La atención del personal al público y padres de familia | |

27. ¿Cuál de estos aspectos cree que frena el avance de la educación pública de **educación media en el país?** Elija las tres que considere más importantes

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> La asignación presupuestaria del Estado | <input type="checkbox"/> La ausencia de compromiso de la juventud por aprender |
| <input type="checkbox"/> El sindicato de trabajadores de Joviel Acevedo | <input type="checkbox"/> La educación tradicional |
| <input type="checkbox"/> Las políticas gubernamentales | <input type="checkbox"/> Todas las anteriores |
| <input type="checkbox"/> El plan de estudios | <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores |
| <input type="checkbox"/> La formación del magisterio | <input type="checkbox"/> Las huelgas y paros laborales |
| <input type="checkbox"/> La diversidad de actividades y descansos dentro del ciclo escolar | |
| <input type="checkbox"/> Otro (especifique) | |

28. ¿Cómo califica el aspecto físico de los establecimientos públicos de Quetzaltenango?

- Muy bueno Malo
 Bueno Muy malo
 Regular

29. ¿Cómo califica el aspecto físico de los establecimientos **privados de educación media** de Quetzaltenango?

- Muy bueno Malo
 Bueno Muy malo
 Regular

Aptitudes de acceso

30. Tengo la capacidad económica para costear los servicios de colegiatura en la **educación privada nivel medio** de ser necesario, sin tener necesidad de endeudarme

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Muy en desacuerdo

31. ¿En cual de los siguientes servicios de **educación media básica** tiene la capacidad para costear uniformes y útiles escolares?

- Educación privada (colegios)
 Educación pública regular y experimentales
 Educación por cooperativas
 En cualquiera de las mencionadas
 En ninguna de las anteriores

32. NOMBRE DE QUIEN ENCUESTÓ

33. CARNET DE QUIEN ENCUESTÓ

34. SECCIÓN DE QUIEN ENCUESTÓ

- A
 B

35. SECTOR DONDE ENCUESTÓ